

PODMÍNKY PRO POSKYTNUTÍ ZÁRUKY 5 LET NA JAKOST KOMPLETU SAPELI

1. Prodloužená záruka se vztahuje pouze na komplet dveří prokazatelně dodaný firmou Sapeli a.s.. Pojmem komplet se rozumí dveře, zárubně a klika, případně samozavírač. Komplet musí být prokazatelně zakoupen včetně zámku, závěsů a klik (popřípadě samozavírače), prodlouženou záruku nelze uplatnit na komplety dodané pouze s přípravou pro zámek nebo závěsy, nebo bez kliky (případně samozavírače.)
2. Záruka 5 let na komplet SAPELI může být poskytována pouze přímému spotřebiteli (prodloužená záruka není určena pro podnikající fyzické osoby ani pro právnické osoby).
3. Záruka se vztahuje na komplet tvořený následující kombinací:
 - a. Dveře:
 - i. Kategorie výrobků: Komfort, Premium
 - ii. Modelová řada: Všechny modelové řady
 - iii. Povrch: Všechny povrchové úpravy vyjma Sapelit, Fólie a Karton
 - iv. Sklo: Všechna skla
 - v. Hrana: Všechny typy hran
 - b. Kování: Všechno kování z nabídky Sapeli
 - c. Samozavírač: Všechny samozavírače z nabídky Sapeli
 - d. Zárubeň:
 - i. Kategorie výrobků: Komfort, Premium
 - ii. Povrch: Všechny povrchové úpravy vyjma Sapelit, Fólie a Karton
 - iii. Typ zárubně: Všechny typy zárubní
 - e. Ostatní: Prodloužená záruka se vztahuje i na komplety prosklených stěn Sapeli
4. Dodávka a montáž dveří, zárubní a příslušenství (dále jen komplet SAPELI), musí být provedena pouze firmou, která je součástí prodejních sítí SAPELI CENTRUM nebo SAPELI POINT nebo přímých smluvních partnerů SAPELI a.s. (viz seznam na www.sapeli.cz) a na základě řádně sepsané smlouvy o dílo.
5. V případě, že dílo nevykazuje vady bránící užívání, je spotřebitel povinen dílo převzít nejpozději do tří dnů ode dne dokončení montáže a převzetí potvrdit podpisem předávacího protokolu.
6. Cena díla, tj. cena zboží včetně ceny montáže musí být zaplacená dodavateli ve sjednané výši a termínu.
7. Pro montáž musí být použita výhradně stavební chemie schválená společností SAPELI.
8. Při montáži a užívání musí být současně dodrženy:
 - i. Všechny související platné zákony, vyhlášky a normy, zejména podnikové normy, nařízení, technické podklady, montážní návody a doporučení fy SAPELI
 - ii. Komplet SAPELI musí být namontován a následně užíván v prostředí odpovídajícímu kategorii „Klima I“, tj. vzdušná vlhkost činí 30 - 50%, maximální rozdíl teplot dvou oddělených interiérů, předělených kompletem SAPELI, je 5°C

- iii. Komplet SAPELI musí být namontován a následně užíván v prostředí, kde teplota neklesne, ani krátkodobě, pod minimální teplotu 15°C
- iv. Komplet SAPELI nesmí být nijak upravován ani jinak nebude zasahováno do jeho konstrukce
- v. Záručně SAPELI osazované na plochy, které jsou ošetřovány vlhkým procesem (dlažby, obklady, plovoucí podlahy apod.) musí mít veškerý styk s touto plochou zatmelen silikonem. V případě narušení celistvosti této vrstvy musí zákazník na svůj vrub neprodleně zajistit opravu.
- vi. Komplet SAPELI musí být osazen v nízkozáťažovém interiéru z hlediska otevíracích cyklů dveřních výplní, tzn. např. standardní bytová výstavba (předpokládaný počet otevíracích cyklů za dobu 5 let je do 150 000 cyklů)
- vii. Komplet SAPELI musí být užíván a ošetřován v souladu s platnými Pokyny pro montáž, užívání a údržbu výrobků SAPELI, které zákazník v písemné formě obdrží při uzavření smlouvy s odbornou firmou
- viii. Komplet SAPELI ani jejich části nesmí přijít do styku s ostrými ani jinými předměty, které je mohou poškodit.
- ix. Při montáži vrchního kování musí být přesně dodržen doporučený postup přípravy dveří pro montáž kování. Při montáži klik musí být fixační prvky kování ("červíky klik") zajištěny speciálním fixačním gelem proti uvolnění.

9. Po splnění všech podmínek a po zaplacení ceny díla ve sjednané výši a termínu může být prodávajícím vystaven záruční list pro prodlouženou záruku 5 let.

10. Kupující (spotřebitel) si prokazatelně objedná provedení hrazené servisní prohlídky zboží do konce záruční doby a tato servisní prohlídka bude provedena mezi 25. a 30. kalendářním měsícem (počítáno od 1. dne následujícího měsíce). Prohlídka musí být provedena firmou, která je součástí prodejních sítí SAPELI CENTRUM nebo SAPELI POINT nebo přímých smluvních partnerů firmy SAPELI s platným certifikátem pro montáže dveří SAPELI (viz seznam na www.sapeli.cz) Doporučená cena servisní prohlídky je uvedena na www.sapeli.cz.

11. Nároky z prodloužené záruky nebudou uznány v případě:

- i. Kupující (spotřebitel) nezaplatí cenu díla podle článku 5 těchto podmínek
- ii. Kupující (spotřebitel) z důvodů na jeho straně nepřeveze dílo ve lhůtě podle článku 4 těchto Podmínek.
- iii. Závada vznikla neodborným servisem nebo údržbou.
- iv. Závada vznikla v důsledku nepřiměřeného užívání nebo užívání v rozporu s Pokyny pro montáž, užívání a údržbu výrobků SAPELI
- v. Komplet SAPELI byl používán pro jiné účely než je pro jeho funkci obvyklé
- vi. Komplet SAPELI byl ošetřován nebo obsluhován v rozporu s platnými Pokyny pro montáž, užívání a údržbu výrobků SAPELI
- vii. Komplet SAPELI nebo jeho část byla mechanicky poškozena (např. při stavebních nebo údržbářských pracích v objektu, vlivem působení okolních stavebních konstrukcí, pádem, vloupáním, nevhodnou obsluhou či údržbou apod.)
- viii. Komplet SAPELI byl poškozen živelnou pohromou
- ix. U kompletu SAPELI nebyla provedena v předepsaném termínu povinná servisní prohlídka.
- x. Pokud se jedná o běžné opotřebení jakosti odpovídající materiálům ze kterých je výrobek vyroben a době a způsobu užívání.

12. V případě uplatnění práv (reklamace) z poskytnuté prodloužené záruky musí být obchodní partner SAPELI (SAPELI CENTRUM, SAPELI POINT nebo smluvní partner SAPELI) písemně informován kupujícím (spotřebitelem) neprodleně po zjištění vady. Písemná žádost musí obsahovat národně kupujícího (spotřebitele) a zejména popis reklamované vady, typ zboží a místo, kde závada vznikla. K oznámení o reklamaci je také třeba přiložit kopie Protokolu montáže kompletů SAPELI, Záručního listu SAPELI pro záruku 5 let a záznam o

provedení povinné servisní prohlídky.

13. Záruka se skládá ze základní záruky za jakost sjednané ve smlouvě a z prodloužené záruky v délce tří let (36 měsíců). Prodloužená záruka počne běžet 1.kalendářního dne po uplynutí základní záruky za jakost, pokud budou splněny podmínky pro její prodloužení. Celek tedy tvoří 5 let. V rámci prodloužené záruky si výrobce vyhrazuje právo na opravu reklamovaného výrobku.
14. Před vyřízením reklamace musí být společnosti SAPELI umožněno odborně či znalecky posoudit komplet SAPELI v místě jeho osazení. Jestliže budou nároky z prodloužené záruky uplatněny po uplynutí 24 měsíců, tedy po uplynutí sjednané záruční doby, bude dohodnut termín a způsob odstranění oprávněné reklamace, který odpovídá termínovým a technologickým možnostem firmy SAPELI.
15. V případě, že stejné zboží, které kupující (spotřebitel) reklamuje, již nebude v nabídce, vyhrazuje si společnost SAPELI právo poskytnout alternativní produkt ve srovnatelné kvalitě a ceně.

Prohlášení prodávajícího:

Prodávající prohlašuje, že při splnění podmínek pod body 1 až 15 výše poskytuje kupujícímu záruku za jakost věcí movitých záruku v délce 60 měsíců, která se skládá ze základní záruky v délce 24 měsíců a prodloužené záruky v délce 36 měsíců.

V.....Datum:.....

Celé jméno (čitelně):.....Podpis:.....

Prohlášení kupujícího (spotřebitele):

Byl jsem seznámen se zněním dokumentu a souhlasím s jeho ustanoveními.

V.....Datum:.....

Celé jméno (čitelně):..... Podpis:.....